



Topping Off Bunda Hospital Jakarta General Wing

Oleh: **Dr. Ivan. R. Sini, SpOG**, Vice President/ Direktur Pengembangan Produk & Teknologi PT. Bundamedik

Rumah Sakit Bunda Jakarta merupakan salah satu unit pelayanan jasa kesehatan dan kedokteran yang terdepan di Jakarta. RS ini bergerak dalam bidang pelayanan wanita dan anak. Sejarah yang panjang telah membina suatu kultur pelayanan yang tersegmentasi dengan mutu dan kualitas yang berada pada prioritas utama.

Masyarakat telah mengenal RS Bunda dengan berbagai macam produk jasa yang mempunyai kekhususan yang didukung dengan profesional kedokteran yang terampil dan mempunyai kualifikasi tinggi. Kualitas pelayanan keperawatan juga merupakan prioritas pengembangan dengan tujuan menciptakan kenyamanan dan menjaga profesionalisme pelayanan paramedik yang komprehensif.

Mengingat masih tingginya angka eksodus pasien ke luar negeri yang merupakan cerminan berbagai problem yang multikompleksial, disadari perubahan pelayanan itu hanya dapat dimulai dari internal rumah-sakit dan profesional yang terkait itu sendiri.

Beberapa laporan menunjukkan angka yang luar biasa besar sebagai nilai devisa negara yang terbuang ke luar negeri yang terkait dengan pelayanan jasa kesehatan. Bila hal ini bisa dikurangi subsidi silang pelayanan kelas menengah ke bawah dapat ditingkatkan.

Group RS Bunda melalui Bundamedik Healthcare System menyadari sepenuhnya hal ini. Bundamedik Healthcare System merasa layak untuk berperan dalam meningkatkan kesadaran masyarakat akan tersedianya pelayanan kedokteran yang bermutu tinggi di Indonesia khususnya di Jakarta.

RS Bunda Jakarta dengan peran khusus dibidang pelayanan ibu dan anak telah mempertimbangkan, pelayanan yang memprioritaskan pasar menengah ke atas membutuhkan kelengkapan variasi dan modalitas alat dan perlengkap-

an medis. Namun, untuk memperluas jaringan pelayanan ini diperlukan perhitungan dan analisa yang matang agar pelayanan ini menjadi suatu sistem rumah-sakit yang komprehensif.

RS Bunda Jakarta mempunyai beberapa produk jasa unggulan yang terkait banyak dengan teknologi kedokteran terkini. Mengikuti visi dan misi PT Bundamedik sebagai pemilik unit operasional RS Bunda Jakarta, yaitu menjadikan kelompok rumah-sakit di bawah PT Bundamedik yang mengorientasikan kepada pelayanan dengan acuan teknologi tinggi dan pelayanan yang berkualitas tinggi, RS Bunda Jakarta telah mempersiapkan pengembangan lebih lanjut kearah teknologi medis terapan yang terkait dengan kesehatan dan gaya hidup (*Health and Lifestyle*).

Guna membuat suatu perhitungan pengembangan produk yang *sensible* dirasakan perlu untuk memperluas cakupan pelayanan terutama ke arah pelayanan kedokteran yang lebih bersifat umum. Dan untuk tetap mempertahankan karakteristik RS Bunda sebagai institusi ibu dan anak, perencanaan ini telah mencakup pemisahan gedung dan infrastruktur yang melayani **wanita, anak dan umum**.

Sejak Februari 2010 RS Bunda Jakarta telah memulai peletakan batu pertama sebagai awal dari proses pembangunan *wing* umum di Jalan Cik Ditiro No. 21 Menteng. Pembangunan ini telah mempertimbangkan perencanaan yang mencakup pelayanan umum yang akan menjadi produk unggulan baru bagi RS Bunda Jakarta.

Tahapan pembangunan ini dikontrol oleh kontraktor internal yang dikepalai oleh Dr. Rizal Sini, dan Ibu Cut Syarifah. Mengingat lahan yang relatif terbatas dengan ukuran 2.400 m², tim arsitek dan kontraktor telah mempertimbangkan faktor efisiensi untuk memenuhi kebutuhan RS umum yang komprehensif.

Bangunan ini akan mempunyai tujuh lantai yang akan dioperasikan secara bertahap. Konstruksi bangunan telah berjalan selama 12 bulan dan *Topping Off* akan dilaksanakan pada 12 April 2011. Setelah ini sesuai dengan rencana utilisasi lantai perlantai akan dimulai dan diharapkan selesai pada kuartar akhir tahun 2011.

Wing umum RS Bunda Jakarta ini akan memprioritaskan pelayanan dengan *support* alat kesehatan yang berteknologi tinggi. Teknologi Diagnostic Imaging seperti CT Scan, MRI, Digital X ray, Angiogram dan Minimal Invasive Laparoscopy akan menjadi tumpuan utama produk jasa medik yang akan dikembangkan.

Pelayanan umum akan menjadi fokus utama dimana kecepatan administrasi dan efisiensi pelayanan keperawatan akan sangat dibantu dengan adanya sistem komputerisasi pelayanan yang telah dibangun bersama Tim IT RS Bunda

dengan Tim dan FIK/Fisilkom UI. Sistem integrasi yang *on-line* akan menambah kenyamanan *client*.

Profesionalisme dokter dan keperawatan terus dibina, program rekrutmen perawat terampil telah dimulai sejak tahun 2010. Sosialisasi pengembangan ini telah dilakukan pada para dokter yang mempunyai konsep dan pandangan yang tidak terbatas pada pelayanan masa sekarang. Tetapi diharapkan, dokter akan membina profesionalismenya melalui praktek berkelompok (*group practice*). Dalam kondisi persaingan bebas, dokter Indonesia harus siap bersatu dalam praktek berkelompok dengan menghargai konsep ekonomi dan persaingan sehat di antara sesama sejawat. RS Bunda mempunyai kepentingan dalam berperan agar dokter Indonesia menjadi kelompok profesional yang dihargai sepiantasnya oleh masyarakatnya sendiri.

Konsep yang nasionalis ini telah disosialisasikan kepada berbagai pihak dan usulan agar Jakarta mempunyai *icon* baru dalam pelayanan perumahsakitannya banyak mendapatkan sambutan. **Menteng Healthcare Boulevard** akan segera menjadi bagian dan rangkaian upaya menjadikan Jakarta sebagai **Medical Hub** bagi masyarakat Indonesia. ●



Topping Off

Bunda Hospital Jakarta General Wing



38 Years Bunda Celebration

12 April 2011

Jl. Teuku Cik Ditiro No. 21, Menteng-Jakarta Pusat



www.bunda.co.id

